

エンドユーザー使用許諾契約書

www.SpitfireAudio.com のウェブサイト (以下「サイト」)、またはサイトを通じて利用可能なコンテンツのいずれかを使用またはその他の方法でアクセスする個人または法人 (以下「ユーザー」または「お客様」) は、このエンドユーザー使用許諾契約 (以下「本契約」) の以下の条項、条件の遵守に同意する必要があります。

個人情報: お客様は、サイトを通じて Spitfire Audio Holdings Limited (以下「当社」) に真実、正確かつ完全な情報のみを提供することに同意するものとします。ユーザーは、本契約に同意することにより、当社のプライバシーポリシーの条項に明示的に同意するものとします。

1. 契約当事者

本サイトは、そこに含まれるすべてのコンテンツ、データおよびその他の資料 (以下「コンテンツ」) を含め、当社 (イングランドで法人化、登録事務所は 5F 89 New Bond Street, London W1S 1DA, UK) が所有または管理するものです。本契約において SPITFIRE AUDIO Holdings Limited は、「当社」「私たち」「私たちの」または「SPITFIRE AUDIO」と表記されるものとします。本サービスに登録 (またはその他の方法でアクセス) した際に、お客様は当社と契約を締結したことになります。なお、お客様が会社またはその他の組織として製品の使用に登録した場合、当該使用に関するライセンスは、登録または購入を行った個人のみが付与され、他の取締役、所有者、従業員または当該会社または組織に関係する者に譲渡または拡張できません。

2. パスワード

お客様は、ご自身のパスワードを安全かつ極秘に保管し、お客様の電子メールアドレスまたはパスワードを使用した本サイトまたはコンテンツへのアクセスを他人に許可したり、本サービスの登録ユーザーでない者が本サイトの保護された領域にアクセスすることを幫助したり、本サイト、コンテンツ、または他のユーザーの機能を悪用する目的で追加の登録アカウントを作成したり、他のユーザーになりすましたりしてはいけません。万が一、他者にアカウント情報を収奪されたと思われる場合は、Spitfireaudio.com/support より直ちにお知らせください。なお、お客様は、ご自身の登録アカウントで行われたすべての活動に対して、当社および他者に対して責任を負うものとします。

3. コンテンツ

本サイトおよびコンテンツは、指定または意図された目的のみに使用され、すべてお客様の責任において使用されるものとします。当社は正確かつ最新の情報を提供しよう努めますが、コンテンツは正確、最新、完全、無謬とは限らず、短期間に変更される可能性があります。すべてのコンテンツは、いかなる種類の言明または明示黙示による保証も行わず、適用法令が許す最大の限度で提供されます。当社は、別段の記載がない限り、本サイトおよびコンテンツに関連するすべての知的財産権を所有または管理しています。本契約で明示的に許可されている場合、また本サイトおよびコンテンツに規定されている場合 (英国法、現地法に基づく場合) を除き、本サイトおよびコンテンツのいかなる部分もいかなる形式 (いかなる媒体への保存も含む) で公開、配布、抽出、再利用、複製を行うことはできません。本契約で明示的に規定されている場合を除き、本サイトおよびコンテンツは、お客様の個人使用のみを目的とし、再配布、譲渡、サブライセンスは認められません。当社は、本製品がお客様の特定の意図する目的に適合しない場合であっても責任を負いません。

4. SPITFIRE AUDIO のサービス

当社は、録音済みのサウンド、サウンドエフェクト、ループ、サンプル (以下「サウンドファイル」) および当社の提供するソフトウェアファイル (以下「ソフトウェアファイル」) を閲覧およびダウンロード購入できるオンライン小売サービス (以下「本サービス」) です。サウンドファイル、ソフトウェアファイル、および付随するすべてのダウンロード可能なドキュメント (以下「ドキュメント」) を合わせて「商品」とします。

5. 製品のダウンロードおよび使用に関するライセンス

本契約を遵守することを条件として製品を購入した場合、当社は、その購入製品をダウンロードし、同時に 2 台以下のデバイスで使用できる非独占的、サブライセンス不可、譲渡不可のライセンスをお客様個人に付与します。ただし、お客様が購入したサウンドファイルは、お客様自身が新しく作成した録音や演奏における各ケースで、サウンドファイルの原音と大幅に異なる方法でのみ使用してください。本製品、およびそこに含まれるすべての録音物・作曲物は当社の所有物であり、ライブまたは録音された音楽パフォーマンスの一部としてのみ使用することをお客様に許諾するものです。お客様は、これらのサウンドを、他のサウンドと組み合わせて 1 つないし複数の楽曲／録音に使用する場合を除き、商業的／非商業的な目的に使用してはいけません。本製品またはその派生物を、ライブラリに存在するまま、他のサンプラーで使用するために再フォーマットしたもの、またはサウンド、マルチサウンド、サンプル、マルチサンプル、サウンドセット、プログラムまたはパッチとしてサンプラー、マイクロチップ、コンピュータまたはサンプル再生装置で使用するためにミックス、混合、フィルタリング、再合成、その他の編集を施したものを再販等の方法で配布することを明示的に禁じます。お客様は、本製品を販売したり、他者が使用するために本製品を譲渡してはいけません (SPITFIRE AUDIO TOOLS またはその他のサンプリングまたはサンプル再生装置で使用するか否かを問いません)。本製品は、第三者に販売または再使用許諾される競合製品に使用したり、それらと関連する方式で使用したりすることはできません。本契約で明示的に許可された場合を除き、適用法の範囲内で、本製品を複製、変更、配布、販売またはリースしてはならず、本製品のリバースエンジニアリングまたはソースコードの抽出を試みてはなりません。

6. 製品の転売禁止

お客様には、お客様個人の使用に限り、本製品の使用に際する譲渡不能な個人用ライセンスが付与されます。製品は、本契約に記載された用途にのみ使用され、お客様自身の音楽作品に組み込まれる場合を除き、第三者との共有、第三者への譲渡、ファイル共有サイトへのアップロード、再販、公衆送信のための提供を行ってはいけません。お客様に付与されたライセンスは、お客様が製品をダウンロード、インストール、または使用開始日のうちいずれか早い方から有効となり、当該ライセンスは、お客様による本契約の違反の結果として当社が終了させるまで有効です。

7. オーディオ製品およびソフトウェア製品の保護

お客様は、購入した製品 (ドキュメンテーションを含む) を不正なコピーや使用から保護するために、あらゆる合理的な手段を講じなくてはなりません。これには、お客様の機器およびネットワークを不正アクセスから保護することが含まれます。お客様は、お客様の個人的な機器およびネットワークの第三者による使用について責任を負うものとします。お客様は、本製品を改変しないこと、本製品の無許諾使用や複製を防止するために当社 (またはそのパートナーやライセンサー) が採用または実施する方法を回避してはいけません。

8. 所有権

本製品 (およびそこに含まれるすべてのデジタル録音されたサウンド、コピー) の所有権および権原は、SPITFIRE AUDIO が保有するものとします。複製物は、本契約に基づく権利の行使を可能にするためにのみ、お客様に提供されます。お客様が製品を購入された場合、お客様は所有権でなく製品の使用に対する限定的なライセンスを購入されたこととなります。本契約で明示的に許可されている場合を除き、お客様は製品またはドキュメンテーション (あるいはその一部または要素) のレンタル、リース、販売、サブライセンス、配布、譲渡、コピー、複製、表示、修正、タイムシェアリングを行ってはいけません。

9. 著作権

ユーザーに明示的に付与されていないすべての権利は留保されます。本製品は、お客様自身の楽曲および制作物のためのみ使用 (サウンドファイルの場合は、その中で再生) されるよう、お客様にライセンスされるものであり、販売されるものではありません。いかなる製品または他のコンテンツのコピー、貸与、複製、再販売、取引も、お客様自身の作品に使用または組み込まれる場合を除いて厳に禁止されます。サウンドファイルの最初の購入者のみが、そのサウンドファイルを作曲や制作物の

中で具象化し、複製する権利を有します。このライセンスは単一のユーザーのためにのみ付与され、世界規模で提供されません。お客様は、当社が本サイトを通じて利用可能なすべての音源に所有権を有すること、および本契約の目的を阻害したり、当社の収益モデルを回避するお客様による使用（作品に組み込まれないコンテンツの販売、レンタル、その他の使用または配布に限らない）が、当社への損害賠償では十分に補償できない回復不能な損失を与える可能性があることを了承するものとします。なお、本製品著作権の所有権は当社からお客様に譲渡されません。

10. 価格

価格は、本サイトの関連ページに随時記載されるとおりとします。価格（および特定の商品の在庫状況）は、新価格の掲示または在庫状況の通知により、随時変更されることがあります。価格に VAT（付加価値税／消費税）が含まれる場合は、本サイトに明示されます。本サービスの利用には、お客様のインターネットまたは携帯電話のプロバイダーから課されるデータ料金がかかる場合があります、お客様はかかる料金の支払いに対する責任を負います。

11. 支払い

お支払いは、Visa、MasterCard、American Express または PayPal を使用したクレジットカードまたはデビットカード（または本サービス上で随時提供されるその他の支払方法）により行うことができます。予約注文を含むすべての取引は、直ちに課金されます。すべてのクレジットカード／デビットカード保有者は、カード発行会社による有効性の審査と認可を受ける必要があります。カード発行会社が支払いの承認を拒否した場合、お客様の注文はキャンセルされ、当社は遅延または未配達について責任を負いません。当社がお客様の注文に従ってクレジット／デビットカードによる支払いを処理した結果、お客様のカード発行会社または銀行がお客様に請求したことについて当社は責任を負わず、拒否の理由をお客様に通知する義務を当社は負わないものとします。クレジットカードまたはデビットカードを使用することで、お客様は、そのカードがお客様に帰属すること、および料金を賄うに十分な資金または信用があることを確認済みとします。本契約に基づく注文を行うことにより、お客様は、拘束力のある契約を締結する法的能力があること、および本契約に拘束されることに同意したことを保証し表明するものとします。国際的な支払および特定の支払方法によって、支払処理費用が高くなる場合があります。

12. 払い戻し

ダウンロード可能な製品およびオンラインサービスの性質上、既にダウンロードされた製品については、通常、返金を行うことはできません。払い戻しの請求は、当社の独自の裁量で検討され、当社の決定が最終決定となります。本契約は、お客様の法的権利に影響を与えるものではありません。

13. ユーザー行動規範

本サイトおよびコンテンツの使用にあたり、お客様はすべての適用法を遵守しなくてはなりません。お客様は、本サービスを利用する際のご自身の行為に責任を持ち、特に下記のことにご同意するものとします。

- 違法、嫌がらせ、中傷、罵倒、脅迫、有害、下品、卑猥、冒涇、性的指向、人種差別、その他好ましくない内容を含むいかなる活動にも参加しないこと。
- 他のユーザーまたは他者を罵倒しないこと。
- 本契約で承認された以外の商業活動に従事するために、本サイトを使用しないこと。
- 自分自身または他の人のために複数のアカウントを登録しないこと。
- 連絡を希望しない人物に連絡を取らないこと。
- 他のユーザーに対してストーカー行為や嫌がらせを行わないこと。
- 商業的または違法な目的で他のユーザーの個人データを収集しないこと。
- 本サービスに関連して、スパイダー、ロボット、クローラー、データマイニングツール等の自動化された手段を用い

て、データのダウンロード等を行わないこと。

- 当社のコンピュータシステムに不正にアクセスしようとしたり、本サービスを中断させたり、品質を低下させたり、動作を妨害したり、機能を損なったりするような行為に従事しないこと。

14. 保証および補償

ユーザーは、本契約に基づくすべての義務を完全に履行する権利と権限を有していることをここに保証し、表明するものとみなします。ユーザーは、第三者によって提起、主張されたいかなる請求、要求、訴因、債務または責任に関しても、弁護士費用を含め、ユーザーの言明、保証、誓約、または義務の不履行に基づく、またはそれに起因する範囲で、当社およびその母体、子会社、関連会社、取締役、役員、社員、代理人を防御することとし、損害を及ぼしてはいけません。

15. 保証の不存在

当社は、ユーザーが作成、発表、利用する第三者のコンテンツやその他の素材を事前審査または監視せず、ゆえに保証しません(当社は、これに関する一切の責任を負わないものとします)。

16. 本契約の終了

当社は、お客様が本契約のいずれかの条項に違反した(または遵守する意思がない、もしくは遵守できないことを示す行動をとった)と判断した場合、または当社が法律上これを行う必要がある場合、または継続がもはや商業上不可能と思われる場合、当社の独自の裁量により、お客様への事前通知および弁済なしにいつでも本契約を終了することができるものとします。お客様は、当社が、他サイトにおけるシステムまたはネットワークセキュリティの侵害の調査(犯罪行為の疑いを調査するために法執行当局に協力することを含む)に全面的に協力することを認めるものとします。本契約の終了は、本製品を使用するためのお客様のライセンスも終了させることとなります。

17. 限定責任

本契約に基づく当社のお客様に対する責任は、本契約に基づくすべての製品またはサービスに対してお客様が実際に当社に支払った金額(それ以上の場合は100英ポンド)に限定されます。本契約に定める場合を除き、当社は、本サイトまたはコンテンツの利用、あるいは当社が提供する商品/サービスに関連して生じる、契約、不法行為、その他のいかなる種類の間接的または派生的損失に対しても責任を負わないものとします。本契約のいかなる条項も、過失による死亡または人身被害に対する責任を制限または排除するよう作用するものではありません。

18. 限定保証

当社のすべての製品およびサービスは、お客様の地域における適用法の範囲内で、明示黙示を問わず、商品性、特定目的への適合性の黙示保証、または非侵害の保証に限らずいかなる保証もなく、「現状有姿」かつ「利用可能な範囲」で提供されます。以上に限らず、(a)本サービスがお客様の要求を満たすこと、(b)本サービスが中断されず、タイムリーで、安全でエラーがないこと、(c)本サービスの使用から得られる結果が有効、正確、信頼できること、(d)お客様が当サイト、当社、当サイトがリンクする第三者のウェブサイトから得られる資料やサービスの質がお客様の期待を満たし誤謬がないことについて、当社は一切の保証をしません。本サービスの利用は、お客様の責任において行われるものとし、かかる活動により生じたお客様のコンピュータ機器またはシステムへの損害またはデータの喪失については、お客様が単独で責任を負うものとします。

19. 補償

お客様は、お客様による本契約の保証またはその他の条項の違反、あるいはお客様が本サイトまたはコンテンツを通じて入手した資料または情報の誤った利用に起因して当社が被る可能性のある損失または損害(弁護士費用を含むがこれに限定されない)について補償するものとします。

20. 請求

本サイトに掲載されている資料の著作権またはその他の権利の所有者がご自身であると思われる場合、または本サイト、コンテンツ、その他の掲載物について苦情がある場合は、[Spitfireaudio.com/support](https://spitfireaudio.com/support) よりご連絡ください。本契約を遵守していない、または不快であると思われるコンテンツについて連絡を希望される場合は、[Spitfireaudio.com/support](https://spitfireaudio.com/support) を通じて、非遵守項目に該当する Uniform Resource Locator (「URL」) および非遵守と思われる理由の両方を必ず含めて通知してください。このプロセスを通じて虚偽または不誠実な申し立てを行った場合、法的な不利益を被る可能性があります。

21. 商標

本サイトおよびコンテンツで使用されているブランド、製品およびサービス名 (「Spitfire」および「Spitfire Audio」を含むがこれに限定されない) は、特に断りのない限り、SPITFIRE AUDIO または当社の取引先の商標 (トレードマーク、TM) または商号 (トレードネーム) であるものとします。

22. ハッキング

お客様は、本サイト、本コンテンツに損害を与えようとしたり、DoS (サービスの妨害)、ハッキング、クラック、リバースエンジニアリング、その他の妨害行為 (以下、総称して「妨害行為」) を行ってはいけません。お客様が何らかの形でこれらの妨害を行った場合、お客様は、当社が被ったすべての損害を支払うことに同意するものとします。当社は、本サイトまたはコンテンツを妨害したユーザー、あるいは本サイト、コンテンツ、または本契約に基づくサービスの利用を通じて SPITFIRE AUDIO またはその他の関係者から詐取しようとしたユーザーの起訴に関し、当局に協力するものとします。当社は、独自の裁量により、理由を問わず、お客様を含むユーザーの一部または全部のアクセス、サービスをいつでも拒否する権利を有します。当社は、本契約の条項の違反または執行に関して、当社の独自の裁量により適切とみなされるあらゆる行動をとる権利を有し、当社は、法律上または衡平法上、当社が利用できるすべての権利および救済措置を明示的に有します。

23. パートナーシップの不存在

本サイト、本コンテンツの利用は、いかなるパートナーシップ、顧客、受託者またはその他の専門的な関係をも生じさせるものではありません。

24. 完全な合意

本契約は、その主題に関する両当事者の完全な合意を形成します。本契約に明記されていない、口頭または書面によるいかなる理解、合意、言明も本契約には存在しません。

25. 不可抗力

当社は、当社の合理的な支配の及ばない事象に起因する本契約に基づく当社の義務の不履行または履行の遅延について、責任を負わないものとします。

26. 分離可能性

本契約のいずれかの部分、条件または条項が、管轄権を有する裁判所により、違法、執行不能または関連法に抵触すると判断された場合でも、残りの部分または条項は依然有効であり、完全な効力を有し続けるものとします。

27. 権利放棄の禁止

本契約のいずれかの当事者が、(明示黙示を問わず)本契約のいずれかの条項の条件または他方の違反について権利を放棄しても、本契約の同じ条項またはその他の条項の違反について権利放棄として機能しないものとします。

28. 本契約の変更

本契約は、当社が本サイトに新たな条件を掲載することにより随時変更されることがあり、かかる変更は、かかる改定条件が本サイトに掲載された日時からすべてのユーザーに適用されるものとします。お客様は、お客様が本サイトまたは本サービスを継続的に使用することにより、かかる修正またはその他の変更に同意し、これを受け入れたものとみなされます。当社は、ユーザーによりよい体験を提供するために、本サイトにおいて常に実験と革新を続けており、お客様は、本サービスの形態と性質がお客様への事前通知なしに随時変更される可能性があることを認め、同意するものとします。

29. 準拠法および管轄裁判所

本契約は、英国法に準拠し、同法に従って解釈されるものとします。本契約に基づき、または本契約に関連して生じた紛争は、英国ロンドンの裁判所の専属的裁判管轄権に服するものとします。

30. 連絡先

ご質問は、[Spitfireaudio.com/support](https://spitfireaudio.com/support) からご連絡ください。

SPITFIRE AUDIO END USER LICENSE AGREEMENT

ANY PERSON OR ENTITY ("User" or "You") USING OR OTHERWISE ACCESSING THE SITE AT www.SpitfireAudio.com ("Site") OR ANY OF THE CONTENT AVAILABLE VIA THE SITE MUST AGREE TO BE BOUND BY THE FOLLOWING TERMS AND CONDITIONS OF THIS END USER LICENCE AGREEMENT ("Agreement").

PERSONAL DATA: You agree to provide only true, accurate and complete information to us via the Site. Any personal information provided by Users will be treated with appropriate care and security in accordance with, and by agreeing to this Agreement you expressly agree to the terms of, our [Privacy Policy](#).

- 1. Contracting parties.** The Site, together with all content, data and other materials contained therein ("**Content**") are owned or controlled by Spitfire Audio Holdings Limited, a company incorporated in England with its registered office at 5th Floor 89 New Bond Street, London W1S 1DA, UK. Spitfire Audio Holdings Ltd is referred to in these terms and conditions as "**we**", "**us**", "**our**" or "**Spitfire Audio**". When you register with (or otherwise access) the Service, you are contracting with Spitfire Audio. Please note that if you register to use any products as a company or other entity, the licence for such use is granted to only the individual person registering or making such purchase and, for the avoidance of doubt, such licence is not transferable or extendable to other directors, owners, employees or persons connected to such company or entity.
- 2. Passwords.** You agree: to keep your password secure and confidential and to not allow anyone else to use your email address or password to access the Site or any Content; to not do anything which would assist anyone who is not a Registered User of the Service to gain access to any secured area of the Site, and; to not create additional registration accounts for the purpose of abusing the functionality of the Site or any Content, or other Users, or to seek to pass yourself off as another User. If you think someone else has obtained your account details, please let us know immediately via Spitfireaudio.com/support and we will secure your account as quickly as possible. Please note that you will be responsible to Spitfire Audio and to others for all activity that occurs under your registration account.
- 3. Content.** The Site and the Content are intended only for the purposes specified or implied therein, and your use of the Site and the Content is entirely at your own risk. Please note, whilst we endeavour to provide accurate and up-to-date information, the Content may not be wholly accurate or up-to-date, complete or free of defects, and is subject to change, often at very short notice. All Content is provided without any representations or warranties of any kind (implied or express) to the fullest extent permitted by applicable law. Spitfire Audio, unless otherwise stated herein, owns or controls all relevant intellectual property rights in the Site and the Content. You may not publish, distribute, extract, re-utilise, or reproduce any part of the Site or the Content in any form (including storing it in any medium) other than as expressly allowed herein or as set out in the Site and the Content (or under UK or local law). Save as expressly set out in this Agreement, the Site and the Content are for your personal use only, and are not for re-distribution, transfer, assignment or sublicense. Spitfire Audio will not be responsible if a Product does not fit your particular intended purpose.
- 4. The Spitfire Audio Service.** Spitfire Audio is an online retail service ("**Service**") that allows you to browse and purchase downloadable pre-recorded sounds, sound effects, loops and samples ("**Sound Files**"), and software files ("**Software Files**"). Together, the Sound Files and Software Files, and all accompanying downloadable documentation ("**Documentation**"), are the "**Products**".
- 5. Licence for Download and Use of Products.** By purchasing a Product (and subject to your compliance with this Agreement), Spitfire Audio grants to you (and only you) a non-exclusive, non-sublicensable, non-transferrable license to download (on not more than two devices concurrently) and use the Products you purchase from Spitfire Audio PROVIDED ALWAYS that you use the purchased Sound File(s) only within your own newly-created sound recording(s) and/or performances in a manner that renders the Sound File(s) substantially dissimilar to the original sound of the

Sound File in each case. The Products (and all recordings and/or compositions incorporated therein) are the property of Spitfire Audio and are licensed to you only for use as part of a live or recorded musical performance. You may not use these sounds for any commercial or non-commercial purpose except where you have combined them with other sounds within one or more musical composition(s) and/or recording(s). This license expressly forbids resale or other distribution of the Products or their derivatives, either as they exist in the library, reformatted for use in another sampler, or mixed, combined, filtered, re-synthesised or otherwise edited, for use as sounds, multi-sounds, samples, multi-samples, sound sets, programmes or patches in a sampler, microchip, computer or any sample playback device. You may not sell any Product(s), or give away any Product(s) for use by any other person(s) (whether or not for use with Spitfire Audio tools or any other sampling or sample playback devices). Products may not be used in or in relation to any competitive products that are sold or relicensed to any third parties. Except as expressly permitted herein, to the fullest extent of applicable law you may not copy, modify, distribute, sell or lease any Product, and you may not reverse engineer or attempt to extract the source code of any Product.

6. **No Resale of Products.** For the avoidance of doubt, you are granted a personal non-transferable licence to use the Products solely for your own personal use. Products are for use only as described hereunder and must not be shared with or given or transferred to any third party or uploaded to any file sharing site or offered for resale or public transmission unless mixed into your own original music productions. The licence granted to you is effective only from the date you download, install or use the Product(s) (whichever is earliest) and such licence will remain in force until terminated by Spitfire Audio as a result of any breach by you of this Agreement.
7. **Protection of Audio and Software Products.** You expressly agree to take all reasonable steps to protect the Product(s) you purchase (including Documentation) from unauthorised copying or use. This includes protecting your devices and networks from unauthorised access (and you shall be deemed responsible for any third party use of your personal devices and networks). You agree not to modify any Product(s) or to otherwise circumvent any method or means adopted or implemented by Spitfire Audio (or its partners or licensees) to protect against or discourage the unlicensed use of copying of the Product(s).
8. **Ownership.** Ownership of, and title to, the Products (and all digitally recorded sounds and/or copies therein) is held by Spitfire Audio. Copies are provided to you solely to enable you to exercise your rights hereunder. When you purchase any Product(s), you are purchasing a limited licence for use (and not ownership) of Product(s). Except as expressly authorised in this Agreement, you may not rent, lease, sell, sublicense, distribute, transfer, copy, reproduce, display, modify or time share any Product(s) or Documentation (or part or element thereof).
9. **Copyright.** All rights not expressly granted to User are reserved. The Products are licensed, not sold, to you to be used for (or, in the case of Sound Files, reproduced within) only your own original musical compositions and productions. All copying, lending, duplicating, re-selling or trading of any Product or other Content is strictly prohibited, save as used for or incorporated into your original created works. Only the original purchaser of a Sound File has the right to embody and reproduce that Sound File within their music compositions/productions. This license is granted for a single user only (and is given on a worldwide basis). You agree and acknowledge that Spitfire Audio has a proprietary interest in all sound recordings available via the Site, and that any use by you that frustrates the purpose of this Agreement or circumvents the revenue model of Spitfire Audio (including without limitation selling, renting, or otherwise using or distributing un-integrated Content) may cause irreparable loss to Spitfire Audio in a way that could not be adequately compensated by damages. For the avoidance of doubt, no ownership of copyright is transferred by Spitfire Audio to Users hereunder.
10. **Pricing.** Prices are as set out on the relevant pages of the Site from time to time. Prices (and availability of specific Products) are subject to change by posting new prices or notification of availability at any time. Where prices include VAT, this is clearly stated on the web site. Please note that use of the Service may be subject to data charges imposed by your internet or mobile phone provider and you will be responsible for payment of any such charges.

- 11. Payments.** Payments may be by credit or debit card using Visa, MasterCard, American Express or PayPal (or other payment methods offered from time to time as detailed on the Service). All transactions, including pre-orders, are charged immediately. All credit/debit cardholders are subject to validation checks and authorisation by the card issuer. If your card issuer refuses to authorise payment, your order will be cancelled and we will not be liable for any delay or non-delivery. We are not responsible for your card issuer or bank charging you as a result of us processing of your credit/debit card payment in accordance with your order, and we shall not be obliged to inform you of any reason for refusal. By using your credit or debit card, you confirm that the card belongs to you and that there are sufficient funds or credit available to cover the charges. By placing any order hereunder, you warrant and represent that you are legally capable of entering into binding contracts and that you have agreed to be bound by this Agreement. Please note that international payments and certain payment methods may give rise to higher payment processing costs.
- 12. Refunds.** Due to the nature of downloadable products and online services, no refunds are normally available for Products which have already been downloaded. Any refund request will be considered in our sole discretion and our decision will be final. Nothing herein affects your statutory rights.
- 13. User Code of Conduct.** You agree to obey all applicable laws in using the Site and the Content. You agree that you are responsible for your conduct whilst using the Service and you specifically agree:
- not to participate in any form of activity which is unlawful, harassing, libellous, defamatory, abusive, threatening, harmful, vulgar, obscene, profane, sexually-oriented, racially-offensive or otherwise includes objectionable material;
 - not to abuse other Users or anyone else;
 - not to use the Site to engage in any commercial activities other than as approved hereunder;
 - not to register more than one account for yourself or anyone else;
 - not to contact anyone who has asked not to be contacted;
 - not to “stalk” or otherwise harass any other User;
 - not to collect personal data about other Users for commercial or unlawful purposes;
 - not to use automated means, including spiders, robots, crawlers, data mining tools, or the like to download data or otherwise in relation to the Service; or
 - not to attempt to gain unauthorised access to our computer systems or engage in any activity that disrupts, diminishes the quality of, interferes with the performance of, or impairs the functionality of, the Service.
- 14. Warranty and Indemnity.** User hereby warrants and represents that User has the right and power to enter into and fully perform all of its obligations under this Agreement; User will defend, indemnify, and hold harmless Spitfire Audio, its parents, subsidiaries, affiliates, directors, officers, employees, and agents, with respect to any claim, demand, cause of action, or debt or liability brought by or claimed by any third party, including attorneys’ fees, to the extent that any such claim is based upon or arises out of a breach of any of User’s representations, warranties, covenants, or obligations.
- 15. No Endorsement by Spitfire Audio.** Spitfire Audio does not pre-screen or monitor, and therefore does not endorse, (and Spitfire Audio expressly disclaims any and all liability in connection with) any third-party content or any other materials created or exhibited or otherwise exploited by Users.
- 16. Termination of this Agreement.** We may at any time terminate this legal Agreement, in our sole discretion without prior notice to you and without reimbursement, if we believe that you may have breached (or acted in a manner indicating that you do not intend to or are unable to comply with) any term herein, or if we are legally required to do so by law, or if continuation is likely to be no longer commercially viable. You acknowledge that we will cooperate fully with investigations of violations of systems or network security at other sites, including cooperating with law enforcement authorities in investigating suspected criminal violations. Please note that any termination of this Agreement will also terminate your licence to use the Product(s).

- 17. Liability.** You agree that the liability of Spitfire Audio to you hereunder shall be limited to the amount you have actually paid to us for all products or services hereunder of, if greater, GBP100. Except as set out herein, we shall not be liable for any indirect or consequential loss of any kind in contract, tort or otherwise arising out of your use of the Site or the Content or in relation to the goods and/or services that we provide. Nothing in this Agreement shall operate to limit or exclude liability for death or personal injury caused by negligence.
- 18. Warranties.** TO THE EXTENT PERMITTED UNDER APPLICABLE LAW IN YOUR TERRITORY, ALL SPITFIRE AUDIO PRODUCTS AND SERVICES ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR THE WARRANTY OF NON-INFRINGEMENT. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, SPITFIRE AUDIO MAKES NO WARRANTY THAT (A) THE SERVICES WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, (B) THE SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED, TIMELY, SECURE, OR ERROR-FREE, (C) THE RESULTS OBTAINED FROM THE USE OF THE SERVICES WILL BE EFFECTIVE, ACCURATE OR RELIABLE, OR (D) THE QUALITY OF ANY MATERIALS OR SERVICES OBTAINED BY YOU FROM THE SITE, FROM US, OR FROM ANY THIRD PARTIES' WEBSITES TO WHICH THE SITE IS LINKED, WILL MEET YOUR EXPECTATIONS OR BE FREE FROM MISTAKES, ERRORS OR DEFECTS. THE USE OF THE SERVICES IS AT YOUR OWN RISK AND WITH YOUR AGREEMENT THAT YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR COMPUTER DEVICE OR SYSTEM OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM SUCH ACTIVITIES.
- 19. Indemnity.** You agree to indemnify us for any loss or damage that may be incurred by Spitfire Audio, including without limitation legal fees, arising from any breach by you of any warranty or other term herein or your misuse of any material or information obtained through the Site or the Content.
- 20. Complaints.** If you believe that you are the owner of the copyright or other rights in any material appearing on the Site, or if you have any other complaint about the Site or any Content or other posted materials, please contact us via [Spitfireaudio.com/support](https://spitfireaudio.com/support). If you would like to notify us of Content, which you believe does not comply with this Agreement or otherwise is objectionable, please notify us via [Spitfireaudio.com/support](https://spitfireaudio.com/support) making sure to include both the Uniform Resource Locator ("URL") for the non-complying item(s) and the reasons you believe it does not comply). Please note that there may be adverse legal consequences if you make a false or bad faith allegation through this process.
- 21. Trade Marks.** The brands, products and service names used in the Site and the Content (including without limitation, "Spitfire" and "Spitfire Audio") are trademarks or trade names of Spitfire Audio or our trading partners unless otherwise stated.
- 22. Hacking.** You agree and undertake not to attempt to damage, deny service to, hack, crack, reverse-engineer, or otherwise interfere (collectively, "**Interfere**") with the Site and/or the Content in any manner. If you in any way Interfere with any of these, you agree to pay all damages we incur as a result. We will cooperate with the authorities in prosecuting any User who Interferes with the Site or the Content or otherwise attempts to defraud Spitfire Audio or any other parties through your use of the Site, the Content or any services provided hereunder. We reserve the right to deny any or all access or service to any User for any reason, at any time, at our sole discretion. You agree that we may block your access, and at our sole discretion to disallow your continued use of the Site and/or the Content. We reserve the right to take any action we may deem appropriate in our sole discretion with respect to violations or enforcement of the terms of this Agreement, and we expressly reserve all rights and remedies available to us at law or in equity.
- 23. No Partnership.** Your use of the Site and/or the Content creates no partnership, client, fiduciary or other professional relationship.
- 24. Entire Agreement.** This Agreement constitutes the entire agreement between the parties on the subject matter hereof. There are no understandings, agreements, or representations, oral or written, not specified herein regarding this Agreement.

- 25. Force Majeure.** We will not be liable or responsible for any failure to perform, or delay in performance of, any of our obligations hereunder that is caused by events outside our reasonable control.
- 26. Severance.** If any part, term, or provision of this Agreement shall be held by a court of competent jurisdiction to be illegal, unenforceable, or in conflict with any relevant law, the remaining portions or provisions shall still remain valid and continue in full force and effect.
- 27. No Waiver.** No waiver, express or implied, by either party of any term or condition or of any breach by the other of any of the provisions of this Agreement shall operate as a waiver of any breach of the same or any other provision of this Agreement.
- 28. Variation.** This Agreement may be varied from time to time by our posting new terms on the Site, and any such amendment will be applicable to all Users from the date and time such revised terms have been posted on the Site. Your continued use of the Site or Services constitutes agreement with and acceptance of any such amendment or other changes. We constantly experiment and innovate with the Site in order to provide a better experience for Users and you hereby acknowledge and agree that the form and nature of the Services may change from time to time without prior notice to you.
- 29. Law and Jurisdiction.** This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of England. Any disputes arising under or in connection with this Agreement shall be subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of London, England.
- 30. Contacting Us.** If you have any questions, please contact us via [Spitfireaudio.com/support](https://spitfireaudio.com/support).