

- はじめに

- MAAT Inc. (のウェブサイト maat.digital (以下「本サイト」といいます) をご利用いただきありがとうございます。この利用規約 (以下、「本規約」) は、お客様の本サイトの閲覧、視聴、その他の利用を規定するものです。本サイトをモバイル機器でご覧になる場合は、maat.digital/termsのウェブブラウザでも本契約をご覧いただけます。
- 本サイトをご利用になる前に、本契約をよくお読みください。「同意する」をクリックするか、または本サイトを使用することにより、お客様は本契約を読み、理解し、本契約に拘束されることに同意したことになります。本規約には、第10項の規定も含まれ、お客様は特定の請求を仲裁して裁判所に行かないことに同意し、集団訴訟の請求を提起または参加しないことに同意します。本契約のすべての条件に同意されない場合は、「同意する」をクリックしたり、当サイトを利用したりしないでください。
- お子様向けの注意事項 本サイトは、18歳未満の方にはご利用いただけません。お客様が18歳未満の場合は、本サイトをご利用にならないでください。「同意する」ボタンをクリックしたり、その他の方法で「サイト」を利用したり、アカウントを登録したりすることで、お客様は18歳以上であることを表明することになります。
- maat.digital/privacyに掲載されている当社のプライバシーポリシー (以下、「プライバシーポリシー」) は、本サイトに関連する当社によるデータおよび情報 (利用データを含む) の収集、使用、開示について説明しています。プライバシーポリシーは、その条項に従って当社が随時更新することがありますが、ここでは本契約に組み込まれており、お客様はここでそこに記載されている収集、使用、開示の実施に同意するものとします。

- 1. 表明および保証

- 1.1. お客様は、本契約または本サイトに関連して、以下の行為を行わないこと、および試みないことを表明し、保証し、誓約するものとします。(i) 法律、第三者の権利、または当社の他のポリシーに違反すること、(ii) 当社がお客様を禁止または停止した場合に本サイトに再参加すること、または本サイトの使用を試みることを、(iii) 当社または他のユーザーを詐称すること、または(vi) 他のユーザーのアカウントを使用すること、または他の人にお客様のユーザーアカウントの使用を許可すること。本サイトに関連して行われたあらゆる違法行為は、当局に照会されることがあります。

- 2. 所有権、専有権

- 2.1. お客様と当社との間では、当社は、本サイト、それに関連して利用可能なすべてのコンテンツ、およびそれらの利用に関連して生成または収集されたすべての利用状況およびその他のデータ (以下「当社マテリアル」といいます) に関する、すべての知的財産権およびその他の所有権を含む、すべての世界的な権利、権原および利益を所有します。お客様は、当社マテリアルのライセンス付与、配布、コピー、修正、公開、表示、送信、出版、編集、翻案、派生物の作成、またはその他の不正使用を行わないことに同意します。お客様は、当社マテリアルの基礎となるソースコード、アルゴリズムまたはプログラムをリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルまたはその他の方法で発見しようとしないうちに同意されたものとします。当社は、独自の裁量により、通知の有無にかかわらず、いつでも本サイトまたはその一部のバージョンを変更または中止する権利を留保します。

1. サードパーティのサイト

- 1.1. 本サイトには、第三者が所有・運営するウェブサイトやその他のオンラインサービスへのアクセスを可能にする広告やその他のリンクが含まれている場合があります。お客様は、そのような第三者のサイトやサービスの内容、それらを通じて利用可能な製品やサービス、またはお客様によるそれらの使用や相互作用について、当社が責任を負わず、一切の責任を負わないことを認め、同意されたものとします。

2. 第三者のサービス

- 2.1. 本サイトには、当社と当該第三者サービスの運営者との間の契約（当該契約を「第三者契約」、当該運営者を「運営者」といいます）に基づき、または当社が管理していない運営者が一般的に利用可能なアプリケーション・プログラミング・インターフェースもしくはその他の相互運用手段（「第三者API」）を介して、第三者が運営するオンラインサービス（当該サービスを「第三者サービス」といいます）と相互運用する機能が含まれている場合があります。サードパーティ契約およびサードパーティAPI（ならびにサードパーティAPIに適用されるポリシー、条件および規則）は、いつでも変更、停止または終了することができます。当社は、そのような修正、一時停止または終了に関して、一切の責任を負いません。お客様は、第三者サービスに関連して本サイトを利用する際に、当該第三者サービスに適用されるすべての契約、ポリシー、条件および規則を遵守することに責任を負います。

3. 禁止された使用

- 3.1. 本サイトを利用する条件として、お客様は、本サイトを違法な目的または本契約で禁止されている目的のために利用しないものとします。お客様は、他者の本サイト利用に損害を与え、使用不能にし、過大な負担をかけ、障害を与え、または妨害する可能性があるとして当社が独自に判断した方法で、本サイトを利用することはできません。お客様は、本サイトを通じて意図的に利用可能にされていない手段を用いて、いかなる資料や情報も取得したり、取得を試みたりすることはできません。お客様は、スクレイピングやその他の自動化された手段を用いて、本サイトにアクセスしたり、本サイトから情報を収集したりしないことに同意し、また、当社が設置するロボット排除手段を回避しないことに同意します。さらに、お客様は、ご自身のユーザーアカウントに虚偽または誤解を招くような情報を使用しないことに同意し、また、当社が（当社の独自の裁量により）虚偽または誤解を招くと判断したプロフィール（第三者になりすましたプロフィールを含む）を持つユーザーアカウントを無効にする権利を当社が有することを認めます。

4. 追加条項

- 4.1. お客様が本サイトの特定の機能もしくは素材を利用する場合、または本サイトを通じて特定のプロモーション、イベントもしくはコンテストに参加する場合、かかる利用または参加には、本サイトに掲載されている追加条件が適用される場合があります。そのような追加条件は、本契約に組み込まれており、お客様は、そのような使用または参加に関して、そのような追加条件に従うことに同意するものとします。

5. 終了

- 5.1. お客様は、当社が独自の判断で、理由の如何にかかわらず、いつでも予告なしに本契約またはお客様の本サイトの利用を終了できることに同意するものとします。また、当社は、独自の判断により、予告なしに本サイトまたはその一部の提供を中止することができます。お客様は、当社がそのような終了についてお客様またはいかなる第三者に対しても責任を負わないことに同意するものとします。第1条から第2条、第6条から第13条は、本契約のいかなる終了後も存続します。

1. 免責事項：無保証

- 1.1. 本サイトおよび本サイトに関連してまたは本サイトを通じて利用可能なメディア、情報またはその他の資料は、「現状のまま」で提供され、明示または黙示を問わず、いかなる種類の保証もありません。適用される法律に従って許容される最大限の範囲において、当社およびそのライセンサー、サイト・プロバイダー、パートナーは、商品性、特定目的への適合性、および所有権の非侵害に関する黙示的な保証を含むがこれに限定されない、明示的または黙示的なすべての保証を放棄します。当社およびそのライセンサー、サイト・プロバイダー、パートナーは、本サイトの機能が中断されないこと、エラーがないこと、欠陥が修正されること、または本サイトもしくはその機能を利用可能にするサーバーにウィルスその他の有害な要素がないことを保証しません。州法によっては、黙示的保証の制限を認めていない場合があります。これらの法律がお客様に適用される場合、前述の免責事項、除外事項、または制限事項の一部または全部がお客様に適用されず、お客様が追加の権利を有する場合があります。

2. 補償

- 2.1. お客様は、お客様による本サイトの使用または誤用に起因または関連する、当社およびその関連会社、ならびにそれらの役員、取締役および従業員を、合理的な弁護士費用を含むあらゆる請求、損失、損害、責任、費用および経費（上記のいずれかを「請求」といいます）から補償し、損害を与えないことに同意するものとします。ただし、請求が当社の故意の違法行為または重大な過失に起因するものである場合は、上記はお客様に義務を課すものではありません。当社は、お客様が当社を免責するよう求められている事項について、当社の費用負担で排他的な弁護および管理を引き受ける権利を留保し、お客様はこれらの請求に対する当社の弁護に協力することに同意するものとします。

3. 責任および損害賠償の制限

- 3.1. 10.過失を含むがこれに限定されないいかなる状況においても、当社またはその関連会社、請負業者、従業員、役員、取締役、代理人、または第三者のパートナー、ライセンサー、サイトプロバイダーは、お客様による本サイトの使用を含む本サイトに起因または関連する特別、間接的、偶発的、結果的、または懲罰的な損害について、当社または当社の権限ある代表者がそのような損害の可能性を知らされていたとしても、お客様に対して責任を負わないものとします。適用される法律が、責任、偶発的または結果的な損害の制限または除外を認めていない場合がありますので、上記の制限または除外がお客様に適用されない場合がありますが、その場合、当社の責任は法律で認められる範囲に限定されません。いかなる場合も、本契約またはお客様による本サイトの使用に起因または関連するすべての損害、損失、および訴訟原因について、会社またはその関連会社、請負業者、従業員、役員、取締役、代理人、または第三者のパートナー、ライセンサー、またはサイト提供者がお客様に対して負う責任の総額は、5米ドルを超えないものとします。

1. 仲裁

1.1. 仲裁の合意

- 1.1.1. 本第11条は、ここでは"仲裁合意"と称します。本契約に起因する、本契約に関連する、または本契約の結果として生じる、お客様と当社との間のあらゆる論争、請求、または紛争は、本仲裁合意の条件に従って拘束力のある仲裁に従うものとし、いかなる裁判所の訴訟も行わないものとします（請求が適格である範囲での少額訴訟を除き、また差止命令またはその他の衡平法上の救済に関する請求を除きます）。本仲裁合意の解釈および実施には、連邦仲裁法が適用されます。

1.2. 集団訴訟の放棄

- 1.2.1. 当事者は、各当事者が相手方に対して個人ベースでのみ請求を行うことができ、想定される集団または代表訴訟または手続の原告または集団メンバーとしてではないことに同意します。両当事者が別段の合意をしない限り、仲裁人は、複数の個人または当事者の請求を統合または参加させることはできず、また、その他の方法で、いかなる形式の統合、代表、または集団訴訟をも主宰することはできません。また、仲裁人は、救済を求める個々の当事者に有利な救済（金銭的救済、差止命令による救済、および宣言的救済を含む）のみを裁定することができ、また、当該当事者の個々の請求によって必要とされる救済を提供するために必要な範囲内でのみ裁定することができます。

1.3. 手続

- 1.3.1. 11.3 仲裁は、米国仲裁協会（以下「AAA」という）の規則および手続き（以下「AAA規則」という）に従い、中立の仲裁人によって行われますが、本仲裁合意によって修正されます。AAA規則と本仲裁合意書の間には矛盾がある場合、矛盾する仲裁合意書の条項を適用すると基本的に公正な仲裁にならないと仲裁人が判断した場合を除き、本仲裁合意書の条項が支配するものとします。また、仲裁人は、第10条の責任制限規定を含むがこれに限定されない、裁判所と同様の本契約の規定に従わなければなりません。お客様は、AAAに関する情報については<http://www.adr.org>、当社に対する申立ての方法については<http://www.adr.org/fileacase>。

1.4. 会場

- 1.4.1. 仲裁は、お客様が居住する郡、または相互に合意した他の場所で行われるものとします。求められる救済の価値が10,000ドル以下の場合、お客様または当社は、電話による仲裁、または書面による提出のみに基づく仲裁を選択することができます。この選択は各当事者を拘束するものとし、状況が許す限り、直接の審理を要求する仲裁人の裁量に従うものとします。対面式審理への出席は、仲裁人が別段の要求をしない限り、当事者の一方または両方が電話で行うことができます。

1.5. 準拠法

- 1.5.1. 仲裁人は、法の抵触に関する規則にかかわらず、カリフォルニア州法に従ってすべての請求の内容を決定し、法律で認められているすべての特権の主張を尊重します。仲裁人は、異なる本サイト利用者が関与した過去の仲裁における裁定に拘束されることはありませんが、適用法で要求される範囲において、お客様が関与した過去の仲裁における裁定に拘束されます。

1.6. 仲裁の費用

- 1.6.1. すべての申し立て、管理、および仲裁人の費用（以下、総称して「仲裁費用」）の支払いは、AAAの規則に準拠します。各当事者は、仲裁に関連して発生するその他すべての費用（すべての弁護士費用を含みますが、これに限定されません）を負担するものとします。

1.
 - 1.1. 機密保持
 - 1.1.1. 仲裁手続のすべての側面、および仲裁人によるすべての判決、決定、または裁定は、すべての当事者の利益のために厳格に秘密とされます。
 - 1.2. 分離可能性
 - 1.2.1. 裁判所が、第 11.2 条を除く本仲裁合意のいずれかの条項または規定が無効または執行不能であると判断した場合、両当事者は、かかる条項または規定を、有効かつ執行可能であり、無効または執行不能な条項または規定の意図を最も近い形で表現する条項または規定に置き換えることに合意し、本仲裁合意は、かかる修正を受けて執行可能となるものとする。第 11.2 条の規定のいずれかが無効または執行不能であると裁判所が判断した場合、本仲裁合意の全体が無効となります。本契約の残りの部分は引き続き適用されます。
2. その他
 - 2.1. 当社は、いつでも本契約の変更、削除、追加（以下「変更」といいます）を行うことができます。変更は以下の場合に有効となります。（変更は、当社が変更を通知してから 30 日後（当該通知が本サイトのユーザーインターフェースを通じて提供されたか、お客様のアカウントに関連付けられた電子メールアドレスに送信されたか、その他の方法で提供されたかを問いません）、または (ii) お客様が変更または変更を組み込んだ本契約のバージョンにオプトインまたはその他の方法で明示的に同意したとき、のいずれか早い方に発効します。本契約に基づき、お客様は当社からの連絡を電子的に受け取ることに同意されたものとします。本契約は、法の抵触に関する原則に影響を与えず、カリフォルニア州の法律に準拠して解釈されます。お客様は、本契約または本サイトに起因または関連する法律上または衡平法上の訴訟であって、第 11 条に基づく仲裁の対象とならないものは、カリフォルニア州の州裁判所または連邦裁判所（または管轄権を有する少額訴訟裁判所）にのみ提起されることに同意し、また、かかる訴訟を提起する目的で、かかる裁判所の対人管轄権にここに同意し、従うものとします。上記にかかわらず、いずれの当事者も、差止命令またはその他の衡平法上の救済を管轄権を有する裁判所に申し立てることができます。当事者が本契約のいずれかの条項の履行を要求しなかった場合でも、後になって当該当事者が本契約の条項を履行する権利に影響を与えることはありません。本契約のいずれかの条項の違反に対する権利放棄は、本契約の同じ条項または他の条項の他の違反に対する継続的な権利放棄とは解釈されないものとします。本契約のいずれかの条項が違法、無効、または何らかの理由で執行不能となった場合、その条項は本契約から分離可能とみなされ、残りの条項の有効性および執行可能性に影響を与えないものとします。本契約、および本契約に基づいて付与された権利およびライセンスは、お客様が譲渡または移転することはできませんが、当社は制限なく譲渡することができます。本契約は、ここに記載されている主題に関する当社の完全な合意であり、両当事者が署名した書面、またはここに記載されているように当社が行った本契約の変更を除き、変更されることはありません。
3. お問い合わせ
 - 3.1. 本契約に基づくサービスは、MAAT Inc. が提供するものであり、電子メール： support@maatinc.zohodesk.com、住所： 101 Cooper St, Santa Cruz CA 95060。お客様がカリフォルニア州にお住まいの場合、当社は、カリフォルニア州消費者庁消費者サイト部門の苦情処理部門に、郵便（住所： 1625 North Market Blvd., Suite N112, Sacramento, CA 95834）または電話（住所： (916) 445-1254 または (800) 952-5210）で連絡できることをお客様にお知らせします。聴覚障害者の方は、TDD (800) 326-2297 または TDD (916) 322-1700 で苦情処理支援ユニットに連絡できます。



MAAT社製品共通

ソフトウェア使用許諾契約書 ページ6/12



©クリプトン・フューチャー・メディア株式会社

Thank you for using the MAAT Inc. (“Company” or “we” or “our” or “us”) website at maat.digital (“Site”). These Terms of Use (“Agreement”) govern your browsing, viewing and other use of the Site. If you are viewing this on your mobile device, you can also view this Agreement via a web browser at maat.digital/terms.

BEFORE USING THE SITE, PLEASE READ THIS AGREEMENT CAREFULLY. By CLICKING ON “ACCEPT” or otherwise using the site, you acknowledge that you have read, understood, and agree to be bound by THIS AGREEMENT, INCLUDING THE PROVISIONS OF SECTION 10 UNDER WHICH YOU AGREE TO ARBITRATE CERTAIN CLAIMS INSTEAD OF GOING TO COURT AND AGREE NOT TO BRING OR PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS CLAIMS. If you do not agree to ALL OF THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMENT, THEN please do not CLICK “ACCEPT” or otherwise use THE SITE.

IF THE INDIVIDUAL ENTERING INTO THIS AGREEMENT IS DOING SO ON BEHALF OF A COMPANY OR OTHER LEGAL ENTITY, SUCH INDIVIDUAL REPRESENTS THAT HE OR SHE HAS THE REQUISITE AUTHORITY TO BIND SUCH ENTITY, ITS AFFILIATES AND ALL USERS WHO ACCESS OUR SITES THROUGH SUCH ENTITY’S ACCOUNT TO THESE TERMS AND CONDITIONS, IN WHICH CASE THE TERMS “YOU” OR “YOUR” SHALL REFER TO SUCH ENTITY, ITS AFFILIATES AND USERS ASSOCIATED WITH IT. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT YOUR RELATIONSHIP WITH COMPANY IS LIMITED TO BEING A SITE USER, AND NOT AN EMPLOYEE, AGENT, JOINT VENTURER OR PARTNER OF COMPANY FOR ANY REASON, AND YOU ACT EXCLUSIVELY ON YOUR OWN BEHALF AND FOR YOUR OWN BENEFIT, AND NOT ON BEHALF OF OR FOR THE BENEFIT OF COMPANY.

Note for Children. The Sites are not for persons under the age of 18. If you are under 18 years of age, then please do not use the Sites. By clicking the "I Agree" button or by otherwise using or registering an account for the Sites, you represent that you are at least 18 years of age.

The Company’s Privacy Policy, at maat.digital/privacy (the “Privacy Policy”), describes the collection, use and disclosure of data and information (including usage data) by the Company in connection with the Site. The Privacy Policy, as may be updated by the Company from time to time in accordance with its terms, is hereby incorporated into this Agreement, and you hereby agree to the collection, use and disclosure practices set forth therein.

Representations and Warranties.

You represent, warrant and covenant that, in connection with this Agreement or the Site, you will not and will not attempt to: (i) violate any laws, third party rights or our other policies; (ii) re-join or attempt to use the Site if the Company has banned or suspended you; (iii) defraud the Company or another user; or (vi) use another user’s account or allow another person to use your user account. Any illegal activities undertaken in connection with the Site may be referred to the authorities.

Ownership; Proprietary Rights.

As between you and the Company, the Company owns all worldwide right, title and interest, including all intellectual property and other proprietary rights, in and to the Site, all content available in connection therewith and all usage and other data generated or collected in connection with the use thereof (the “Company Materials”). You agree not to license, distribute, copy, modify, publicly perform or display, transmit, publish, edit, adapt, create derivative works from, or otherwise make any unauthorized use of the Company Materials. You agree not to reverse engineer, decompile, disassemble or otherwise attempt to discover the source code, algorithm or programs underlying the Company Materials. The Company reserves the right to modify or discontinue the Site or any version(s) thereof at any time in its sole discretion, with or without notice.

Third Party Sites.

The Site may include advertisements or other links that allow you to access web sites or other online services that are owned and operated by third parties. You acknowledge and agree that the Company is not responsible and shall have no liability for the content of such third party sites and services, products or services made available through them, or your use of or interaction with them.

Third-Party Services.

The Site may include features or functionality that interoperate with online services operated by third parties (such services, “Third-Party Services”), pursuant to agreements between Company and the operators of such Third-Party Services (such agreements, “Third-Party Agreements” and such operators, “Operators”) or through application programming interfaces or other means of interoperability made generally available by the Operators (“Third-Party APIs”) which Company does not control. Third-Party Agreements and Third-Party APIs (and the policies, terms and rules applicable to Third-Party APIs) may be modified, suspended or terminated at any time. Company shall have no liability with respect to any such modification, suspension or termination. You are responsible for ensuring that your use of the Site in connection with any Third-Party Service complies with all agreements, policies, terms and rules applicable to such Third-Party Service.

Prohibited Uses.

As a condition of your use of the Site, you will not use the Site for any purpose that is unlawful or prohibited by this Agreement. You may not use the Site in any manner that in our sole discretion could damage, disable, overburden, impair or interfere with any other party’s use of it. You may not obtain or attempt to obtain any materials or information through any means not intentionally made available through the Site. You agree not to scrape or otherwise use automated means to access or gather information from the Site, and agree not to bypass any robot exclusion measures we may put into place. In addition, you agree not to use false or misleading information in connection with your user account, and acknowledge that we reserve the right to disable any user account with a profile which we believe (in our sole discretion) is false or misleading (including a profile that impersonates a third party).

Additional Terms.

When you use certain features or materials on the Site, or participate in a particular promotion, event or contest through the Site, such use or participation may be subject to additional terms and conditions posted on the Site. Such additional terms and conditions are hereby incorporated within this Agreement, and you agree to comply with such additional terms and conditions with respect to such use or participation.

Termination.

You agree that the Company, in its sole discretion and for any or no reason, may terminate this Agreement or your use of the Site, at any time and without notice. The Company may also in its sole discretion and at any time discontinue providing the Site, or any part thereof, with or without notice. You agree that the Company shall not be liable to you or any third-party for any such termination. Sections 1 through 2 and 6 through 13 will survive any termination of this Agreement.

Disclaimers; No Warranties.

THE SITE AND ANY MEDIA, INFORMATION OR OTHER MATERIALS MADE AVAILABLE IN CONJUNCTION WITH OR THROUGH THE SITE ARE PROVIDED “AS IS” AND WITHOUT WARRANTIES OF ANY KIND EITHER EXPRESS OR IMPLIED. TO THE FULLEST EXTENT PERMISSIBLE PURSUANT TO APPLICABLE LAW, THE COMPANY AND ITS LICENSORS, SITE PROVIDERS AND PARTNERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF PROPRIETARY RIGHTS. THE COMPANY AND ITS LICENSORS, SITE PROVIDERS AND PARTNERS DO NOT WARRANT THAT THE FEATURES AND FUNCTIONALITY OF THE SITE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS WILL BE CORRECTED, OR THAT THE SITE OR THE SERVERS THAT MAKE AVAILABLE THE FEATURES AND FUNCTIONALITY THEREOF ARE FREE OF VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS. CERTAIN STATE LAWS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON IMPLIED WARRANTIES. IF THESE LAWS APPLY TO YOU, SOME OR ALL OF THE FOREGOING DISCLAIMERS, EXCLUSIONS, OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU, AND YOU MIGHT HAVE ADDITIONAL RIGHTS.

Indemnification.

You agree to indemnify and hold the Company and its affiliated companies, and each of their officers, directors and employees, harmless from any claims, losses, damages, liabilities, costs and expenses, including reasonable attorney’s fees, (any of the foregoing, a “Claim”) arising out of or relating to your use or misuse of the Site, breach of this Agreement or infringement, misappropriation or violation of the intellectual property or other rights of any other person or entity, provided that the foregoing does not obligate you to the extent the Claim arises out of the Company’s willful misconduct or gross negligence. The Company reserves the right, at our own expense, to assume the exclusive defense and control of any matter for which you are required to indemnify us and you agree to cooperate with our defense of these claims.

Limitation of Liability and Damages.

10. UNDER NO CIRCUMSTANCES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, NEGLIGENCE, SHALL THE COMPANY OR ITS AFFILIATES, CONTRACTORS, EMPLOYEES, OFFICERS, DIRECTORS, AGENTS, OR THIRD PARTY PARTNERS, LICENSORS OR SITE PROVIDERS, BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, OR EXEMPLARY DAMAGES THAT ARISE OUT OF OR RELATE TO THE SITE, INCLUDING YOUR USE THEREOF, OR ANY OTHER INTERACTIONS WITH THE COMPANY, EVEN IF THE COMPANY OR A COMPANY AUTHORIZED REPRESENTATIVE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. APPLICABLE LAW MAY NOT ALLOW THE LIMITATION OR EXCLUSION OF LIABILITY OR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU, IN WHICH CASE THE COMPANY'S LIABILITY WILL BE LIMITED TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW. IN NO EVENT SHALL THE TOTAL LIABILITY OF COMPANY OR ITS AFFILIATES, CONTRACTORS, EMPLOYEES, OFFICERS, DIRECTORS, AGENTS, OR THIRD PARTY PARTNERS, LICENSORS OR SITE PROVIDERS TO YOU FOR ALL DAMAGES, LOSSES, AND CAUSES OF ACTION ARISING OUT OF OR RELATING TO THIS AGREEMENT OR YOUR USE OF THE SITE EXCEED FIVE U.S. DOLLARS.

Arbitration.

11.1 Agreement to Arbitrate.

This Section 11 is referred to herein as the "Arbitration Agreement." The parties that any and all controversies, claims, or disputes between you and Company arising out of, relating to, or resulting from this Agreement, shall be subject to binding arbitration pursuant to the terms and conditions of this Arbitration Agreement, and not any court action (other than a small claims court action to the extent the claim qualifies and other than claims for injunctive or other equitable relief). The Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement.

11.2 Class Action Waiver.

THE PARTIES AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY ON AN INDIVIDUAL BASIS AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS OR REPRESENTATIVE ACTION OR PROCEEDING. UNLESS BOTH PARTIES AGREE OTHERWISE, THE ARBITRATOR MAY NOT CONSOLIDATE OR JOIN MORE THAN ONE PERSON'S OR PARTY'S CLAIMS AND MAY NOT OTHERWISE PRESIDE OVER ANY FORM OF A CONSOLIDATED, REPRESENTATIVE, OR CLASS PROCEEDING. ALSO, THE ARBITRATOR MAY AWARD RELIEF (INCLUDING MONETARY, INJUNCTIVE, AND DECLARATORY RELIEF) ONLY IN FAVOR OF THE INDIVIDUAL PARTY SEEKING RELIEF AND ONLY TO THE EXTENT NECESSARY TO PROVIDE RELIEF NECESSITATED BY THAT PARTY'S INDIVIDUAL CLAIM(S).

11.3 Procedures.

11.3 Arbitration will be conducted by a neutral arbitrator in accordance with the American Arbitration Association's ("AAA") rules and procedures (the "AAA Rules"), as modified by this Arbitration Agreement. If there is any inconsistency between the AAA Rules and this Arbitration Agreement, the terms of this Arbitration Agreement will control unless the arbitrator determines that the application of the inconsistent Arbitration Agreement terms would not result in a fundamentally fair arbitration. The arbitrator must also follow the provisions of this Agreement as a court would, including without limitation, the limitation of liability provisions in Section 10. You may visit <http://www.adr.org> for information on the AAA and <http://www.adr.org/fileacase> for information on how to file a claim against the Company.

11.4 Venue.

The arbitration shall be held in the county in which you reside or at another mutually agreed location. If the value of the relief sought is \$10,000 or less, you or Company may elect to have the arbitration conducted by telephone or based solely on written submissions, which election shall be binding on each party, but subject to the arbitrator's discretion to require an in-person hearing if the circumstances warrant. Attendance at any in-person hearing may be made by telephone by either or both parties unless the arbitrator requires otherwise.

11.5 Governing Law.

The arbitrator will decide the substance of all claims in accordance with the laws of the State of California, without regard to its conflicts of laws rules, and will honor all claims of privilege recognized by law. The arbitrator shall not be bound by rulings in prior arbitrations involving different Site users, but is bound by rulings in prior arbitrations involving you to the extent required by applicable law.

11.6 Costs of Arbitration.

Payment of all filing, administration, and arbitrator fees (collectively, the "Arbitration Fees") will be governed by the AAA's Rules. Each party will be responsible for all other fees it incurs in connection with the arbitration, including without limitation, all attorney fees.

11.7 Confidentiality.

All aspects of the arbitration proceeding, and any ruling, decision or award by the arbitrator, will be strictly confidential for the benefit of all parties.

11.8 Severability.

If a court decides that any term or provision of this Arbitration Agreement other than Section 11.2 is invalid or unenforceable, the parties agree to replace such term or provision with a term or provision that is valid and enforceable and that comes closest to expressing the intention of the invalid or unenforceable term or provision, and this Arbitration Agreement shall be enforceable as so modified. If a court decides that any of the provisions of Section 11.2 is invalid or unenforceable, then the entirety of this Arbitration Agreement shall be null and void. The remainder of this Agreement will continue to apply.

Miscellaneous.

The Company may make modifications, deletions and/or additions to this Agreement (“Changes”) at any time. Changes will be effective: (i) thirty (30) days after the Company provides notice of the Changes, whether such notice is provided through the Site user interface, is sent to the e-mail address associated with your account or otherwise; or (ii) when you opt-in or otherwise expressly agree to the Changes or a version of this Agreement incorporating the Changes, whichever comes first. Under this Agreement, you consent to receive communications from the Company electronically. This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of the State of California, without giving effect to any principles of conflicts of law. You agree that any action at law or in equity arising out of or relating to this Agreement or the Site that is not subject to arbitration under Section 11 shall be filed only in the state or federal courts in the State of California (or a small claims court of competent jurisdiction) and you hereby consent and submit to the personal jurisdiction of such courts for the purposes of litigating any such action. Notwithstanding the foregoing, either party may petition any court of competent jurisdiction for injunctive or other equitable relief. The failure of any party at any time to require performance of any provision of this Agreement shall in no manner affect such party’s right at a later time to enforce the same. A waiver of any breach of any provision of this Agreement shall not be construed as a continuing waiver of other breaches of the same or other provisions of this Agreement. If any provision of this Agreement shall be unlawful, void, or for any reason unenforceable, then that provision shall be deemed severable from this Agreement and shall not affect the validity and enforceability of any remaining provisions. This Agreement, and any rights and licenses granted hereunder, may not be transferred or assigned by you, but may be assigned by the Company without restriction. This is the entire agreement between us relating to the subject matter herein and shall not be modified except in a writing, signed by both parties, or by a change to this Agreement made by the Company as set forth herein.

More Information; Complaints.

The services hereunder are offered by MAAT Inc., email: support@maatinc.zohodesk.com, address: 101 Cooper St, Santa Cruz CA 95060. If you are a California resident, we are required to inform you that you may reach the Complaint Assistance Unit of the Division of Consumer Sites of the California Department of Consumer Affairs via mail at 1625 North Market Blvd., Suite N112, Sacramento, CA 95834 or telephone at (916) 445-1254 or (800) 952-5210. Hearing impaired users can reach the Complaint Assistance Unit at TDD (800) 326-2297 or TDD (916) 322-1700.