

利用規約

最終更新日：2021年9月29日

本サービスをご利用になる前に、これらの利用規約を注意深くお読みください。

解釈と定義

解釈

本文中で頭文字が大文字で記載された語は、以下に定める条件のもとで定義される意味を有するものとします。以下の定義は、単数形・複数形のいずれで用いられる場合にも、同一の意味を有するものとします。

定義

本利用規約の目的において

- ・ **アプリケーション [Application]** とは、Company により提供され、利用者 (You) が任意の電子デバイスにダウンロードするソフトウェアプログラム「Cradle Hub」をいいます。
- ・ **アプリケーションストア [Application Store]** とは、Apple Inc. が運営する「Apple App Store」または Google Inc. が運営する「Google Play Store」をいい、本アプリケーションがダウンロードされるデジタル配信サービスを指します。
- ・ **関連会社 [Affiliate]** とは、一方の当事者を支配し、またはその支配を受け、もしくは共通の支配下にある法人をいいます。ここでいう「支配 (control) 」とは、取締役等の選任権を有する議決権付株式その他の証券を50%以上所有することを意味します。
- ・ **アカウント [Account]** とは、本サービスまたはその一部にアクセスするために利用者のために作成される一意のアカウントをいいます。
- ・ **国 [Country]** とは、アメリカ合衆国デラウェア州を指します。
- ・ **当社 [Company]** とは、本規約において「当社」「弊社」「本会社」または「CradleApps, LLC」と称する法人を指し、所在地は 18 Hook Mountain Rd, Suite 202, Pine Brook, NJ 07058 にあります。
- ・ **デバイス [Device]** とは、本サービスにアクセス可能なコンピュータ、携帯電話、デジタルタブレット等のあらゆる機器をいいます。
- ・ **フィードバック [Feedback]** とは、本サービスの属性、性能または機能に関して、利用者が当社に提供する意見、提案または改善案を指します。
- ・ **商品 [Goods]** とは、本サービス上で販売のために提供される物品をいいます。
- ・ **注文 [Orders]** とは、利用者が当社に対して商品を購入するために行う申込みをいいます。
- ・ **プロモーション [Promotions]** とは、本サービスを通じて提供される懸賞、抽選その他の販促企画を指します。
- ・ **サービス [Service]** とは、本アプリケーション、またはウェブサイト、またはその両方を指します。
- ・ **利用規約 [Terms and Conditions]** とは、本サービスの利用に関し、当社と利用者との間の完全な合意を構成する、本書に定める一連の条件をいいます。
- ・ **第三者ソーシャルメディアサービス [Third-party Social Media Service]** とは、本サービスにより表示、包含、または提供される第三者によるデータ、情報、商品またはサービスを指します。



cradle 社製品共通

ソフトウェア使用許諾契約書 ページ2/17



©クリプトン・フューチャー・メディア株式会社

- **ウェブサイト [Website]** とは、<https://cradle.app> からアクセス可能な「Cradle」ウェブサイトを指します。
- **お客様 [You]** とは、本サービスにアクセスまたは利用する個人、またはその個人が代理として本サービスを利用する会社その他の法人をいいます。

承諾事項

本規約は、本サービスの利用を規律するものであり、利用者（以下「あなた」といいます）と当社との間で効力を有する契約です。本規約は、本サービスの利用に関して、すべての利用者の権利および義務を定めるものです。

あなたが本サービスにアクセスまたは本サービスを利用することは、本規約に同意し、これを遵守することを条件とします。本規約は、本サービスにアクセスまたは利用するすべての訪問者、利用者、その他の者に適用されます。

あなたが本サービスにアクセスまたは本サービスを利用することにより、本規約に拘束されることに同意したものとみなされます。もし本規約のいずれかの部分に同意しない場合は、本サービスにアクセスすることはできません。

あなたは18歳以上であることを表明し、保証するものとします。当社は、18歳未満の者による本サービスの利用を許可しません。

また、あなたの本サービスへのアクセスおよび利用は、当社のプライバシーポリシーを承諾することを条件とします。当社のプライバシーポリシーには、あなたが本アプリケーションまたはウェブサイトを利用する際における、あなたの個人情報の収集、利用および開示に関する当社の方針と手続き、並びにあなたのプライバシー権および適用法による保護について記載されています。本サービスを利用する前に、当社のプライバシーポリシーを注意深くお読みください。

商品の注文

本サービスを通じて商品を注文することにより、あなたは、法的に拘束力のある契約を締結する能力を有していることを保証します。

あなたの情報（

本サービス上で提供される商品を注文する場合、あなたは、注文に関連して当社が必要とする一定の情報を提供するように求められる場合があります。これには、氏名、電子メールアドレス、電話番号、クレジットカード番号、クレジットカードの有効期限、請求先住所および配送先情報などが含まれますが、これらに限定されません。

あなたは以下の事項を表明し、保証します。

(i) あなたは、いずれの注文に関しても、クレジットカード、デビットカードまたはその他の支払手段を合法的に使用する権利を有していること。

(ii) あなたが当社に提供する情報は、真実かつ正確であり、完全であること。

あなたが当社にかかる情報を提出することにより、当社は、あなたの注文を完了させるために必要な範囲で、当該情報を支払処理を行う第三者に提供する権利を有するものとします。



注文の取消

当社は、以下の事由を含むがこれらに限定されない理由により、いつでもあなたの注文を拒否または取消す権利を留保します。

- 商品の在庫状況
- 商品の説明または価格に関する誤記
- あなたの注文内容の誤り

また、当社は、詐欺、無許可の取引、または違法な取引が疑われる場合、あなたの注文を拒否または取消す権利を留保します。

注文取消の権利

あなたが購入した商品は、本規約および当社の返品ポリシー (Returns Policy) に従ってのみ返品することができます。当社の返品ポリシーは本規約の一部を構成します。返品や注文取消の権利について詳細を知るためには、当該ポリシーをお読みください。

あなたが誤って商品を注文した場合は、購入後24時間以内に当社のサポート窓口に連絡しなければなりません。購入から24時間を超えてなされた要請については、当社は対応義務を負いません。当社は、取消済の注文に関する払い戻し請求を拒否する権利を有します。当社が独自の裁量により払い戻しを行う場合、当社は取消の通知を受領した日から30営業日以内に返金を行います。

在庫、誤記および不正確性

当社は、本サービス上で提供する商品の内容を随時更新しています。本サービスに掲載された商品について、価格の誤り、不正確な記述、または在庫切れが生じる場合があります、また他のウェブサイト上の広告情報や商品情報の更新が遅延することもあります。

当社は、価格、商品画像、仕様、在庫状況、サービスを含むいかなる情報の正確性または完全性についても保証するものではなく、責任を負いません。当社は、事前の通知なく、いつでも情報を変更または更新し、誤り、不正確性、または記載漏れを訂正する権利を留保します。

価格ポリシー

当社は、注文を受理する前の段階において、価格をいつでも改定する権利を有します。

また、注文受理後であっても、次のような事情により商品配送に影響が生じた場合には、当社は価格を改定できるものとします。政府による措置、関税の変更、運送料の上昇、外国為替レートの変動、その他当社の管理を超える事由などがこれに該当します。その場合、あなたは当該注文を取消す権利を有します。

支払い

すべての商品購入は一回限りの支払の対象となります。支払は、当社が利用可能として指定する各種支払方法（例：Visa、MasterCard、Affinity Card、American Express、またはオンライン決済サービス〔例：PayPal〕）により行うことができます。

クレジットカードまたはデビットカードによる支払は、発行会社による認証および承認の確認を受けるものとします。当社が所定の承認を得られなかった場合、当社は注文の遅延または不履行について一切の責任を負わないものとします。



返品ポリシー

ソフトウェア

当社が提供する製品は無形のデジタル商品である性質上、「返品」は実質的に不可能です。したがって、購入後の返金または交換は一切行いません。すべての販売（プロモーション商品、割引商品、予約注文を含む）は最終的かつ確定的なものとし、返金または交換の対象外とします。

もし当社の製品ファイル、インストール、または使用に関して問題が発生した場合、またはその他の質問がある場合は、サポートにご連絡ください。当社は、合理的な範囲で問題の解決に努めます。

当社が問題を解決できず、かつあなたが当社ソフトウェアを使用する手段をまったく持たないと合理的に判断された場合には、当社の独自の裁量により返金を行うことがあります。

ただし、返金の判断は以下の条件をすべて満たす場合に限ります。

- ・ 当社のサポートおよび開発チームによって、可能な限りの対処がすべて実施されたこと
- ・ あなたが、該当ソフトウェアの「機能不全」が再現可能であることを立証したこと

また、購入後10営業日以内に当社へ問題を報告しなかった場合、その後の返金請求は一切認められません。

プロモーション

本サービスを通じて提供されるプロモーション（懸賞、抽選、その他の販促企画を含みます）は、本規約とは別に定められた個別の規則により管理される場合があります。プロモーションに参加する際は、該当する個別の規則および当社のプライバシーポリシーの双方をよくお読みください。万一、プロモーション規則と本規約との間に矛盾がある場合は、プロモーション規則が優先的に適用されます。

モバイル利用規約

最終更新日：2025年10月16日

Cradle のモバイルメッセージサービス（以下「本サービス」といいます）は、Cradle（以下「当社」「私たち」または「弊社」といいます）によって運営されています。あなたが本サービスを利用することにより、これらのモバイル利用規約（以下「モバイル規約」といいます）に同意したものとみなされます。当社は、予告なく本サービスまたはその機能の全部または一部を変更または中止する場合があります。適用法が許す範囲において、当社は本モバイル規約をいつでも改訂でき、改訂後も本サービスを継続利用することにより、あなたは改訂後の規約に同意したものとみなされます。

Cradle のSMS／テキストメッセージサービスを利用することに同意することで、あなたはCradleまたはその代理から、あなたが提供した携帯電話番号に対して、定期的にSMS／テキストメッセージを受信することに同意したものとみなされます。たとえばあなたの電話番号が州または連邦の「発信制限リスト（Do Not Call list）」に登録されていても、この同意により受信が可能となります。メッセージは自動電話発信システムなどの技術を用いて送信されることがあります。宣伝メッセージには、プロモーション、特別セール、マーケティングオファー（例：カートリマインダー）などが含まれる場合があります。

このプログラムに登録しない場合でも、商品購入に影響はありません。同意は購入の条件ではなく、本プログラムへの参加は完全に任意です。

当社は本サービスに対して料金を請求しませんが、あなたは通信事業者が課すテキストメッセージの通信料その他の料金について責任を負うものとします。メッセージ送信頻度は変動します。通信料およびデータ利用料が適用される場合があります。詳細は契約中の携帯プランを確認し、通信事業者にお問い合わせください。SMS／テキストメッセージに関連する一切の費用について、あなた自身が責任を負うものとします。



本サービスの受信を停止する場合は、いつでも「STOP」という単一のキーワードを Cradle 宛に送信するか、メッセージ内にある購読解除リンクをクリックしてください。停止操作を行うと、一度だけ確認メッセージが送信され、その後はあなたの端末にメッセージは送信されません。ただし、あなたが他のCradleモバイルメッセージプログラムに登録している場合、それぞれのプログラムごとに個別に購読解除手続きを行う必要があります(法令で別段の定めがある場合を除きます)。

サポートやヘルプが必要な場合は、「HELP」と記載してCradle宛に送信するか、電子メール (support@cradle.app) にご連絡ください。

当社は、本サービスに使用するショートコードや電話番号をいつでも変更することができ、その際には変更を通知します。あなたが旧番号に対して「STOP」または「HELP」などのメッセージを送信した場合、それが受信されない可能性があり、その結果当社が要請に応じられなくても責任を負いません。

本サービスに対応する通信事業者は、メッセージ遅延や未配信について一切の責任を負いません。あなたは有効な携帯電話番号を当社に提供するものとし、番号を変更した場合には、新しい番号で改めて登録しなければなりません。

適用法の範囲で許される限り、当社は、メッセージの配信失敗・遅延・誤送信、またはそれに依拠してあなたが取る行動または取らない行動により生じる損害について一切の責任を負いません。当社はあなたのプライバシー権を尊重します。当社による個人情報の収集および利用については、プライバシー通知 (Privacy Notice) をご参照ください。

ユーザーアカウント

あなたが当社にアカウントを作成する際には、常に正確・完全・最新の情報を提供しなければなりません。これを怠った場合、本規約違反となり、当社はあなたのアカウントを即時に停止または削除する権利を有します。

あなたは、本サービスへのアクセスに使用するパスワードの管理および、そのパスワードを用いて行われるすべての活動または行為について責任を負うものとします。これは、当社の提供する本サービス経由であれ、第三者ソーシャルメディアサービス経由であれ同様です。

あなたは、第三者に対して自分のパスワードを開示してはなりません。セキュリティ侵害やアカウントの不正使用を認識した場合は、直ちに当社へ通知しなければなりません。

また、あなたは以下のようなユーザー名を使用してはなりません。

- ・ 他人または法人の名称であり、かつ合法的に使用可能でないもの
- ・ 他人または法人の権利 (商標権など) を侵害するおそれのあるもの
- ・ 不快、卑猥、または公序良俗に反する表現を含むもの

知的財産

本サービスおよびそのオリジナルのコンテンツ (あなたや他の利用者が提供したコンテンツを除く) 、機能、ならびに特長は、当社およびそのライセンサーの専有財産であり、今後もこれを保持するものとします。

本サービスは、米国内外の著作権法、商標法、その他の知的財産関連法によって保護されています。

当社の商標およびトレードドレス (商品外観) は、当社の事前の書面による許可なしに、いかなる製品またはサービスにおいても使用してはなりません。



フィードバックの取扱い

あなたが当社に提供するフィードバック（意見、アイデア、提案、改良案など）に関して、あなたはすべての権利、権原および利益を当社に譲渡するものとします。

もし、何らかの理由により当該譲渡が法的に無効と判断された場合、あなたは当社に対して以下の権利を永続的かつ取消不能な形で無償で許諾するものとします。

- ・ 非独占的、全世界的ライセンス権
- ・ 使用、複製、開示、サブライセンス、配布、改変および利用の権利

この許諾は、使用目的、回数、期間に一切の制限を設けないものとします。

第三者ソフトウェア

以下の商標は、各社の登録商標です。

- ・ VST — Steinberg Media Technologies GmbH の商標
- ・ AAX — Avid Technology, Inc. の商標
- ・ Audio Units — Apple Inc. の商標

これらの商標の記載は、当社または本サービスがそれらの権利者により後援・承認・提携されていることを意味するものではありません。

他のウェブサイトへのリンク

当社のサービスには、当社が所有または管理していない第三者のウェブサイトまたはサービスへのリンクが含まれている場合があります。

当社は、これら第三者ウェブサイトまたはサービスの内容、プライバシーポリシー、または実務運用について一切の管理権限を有しておらず、責任を負いません。また、当社は、かかる第三者ウェブサイトまたはサービスを利用または信頼することにより発生した、または発生したとされる損害や損失について直接的・間接的に責任を負わないものとします。

利用者は、第三者のウェブサイトまたはサービスを訪問する際には、必ずその利用規約およびプライバシーポリシーを確認するものとします。

契約の終了

当社は、あなたが本規約に違反した場合を含め、いかなる理由によっても、事前通知なしにあなたのアカウントを即時に停止または終了することができます。これにより、あなたの本サービスの利用権は直ちに失効します。

あなたが自らアカウントを終了したい場合は、単に本サービスの利用を停止してください。



責任の制限

あなたが被った損害の如何を問わず、当社およびその供給者の全責任は、本サービスを通じてあなたが実際に支払った金額、またはあなたが購入を行っていない場合には100米ドル (USD) を上限とします。この金額を超えて当社が責任を負うことはありません。

適用法が許す最大限の範囲において、当社またはその供給者は、特別損害、偶発損害、間接損害、結果的損害 (利益の損失、データの喪失、業務中断、プライバシー侵害、人身損害、または第三者ソフトウェア／ハードウェアとの互換性不具合による損害などを含むがこれに限られない) について、一切の責任を負いません。

たとえ当社がそのような損害の可能性について事前に知らされていた場合でも、また補償措置がその本来の目的を果たさない場合であっても、これは適用されます。

一部の州や地域では、黙示的保証の除外や偶発的損害・結果的損害に対する責任制限を認めない場合があります。その場合、各当事者の責任は、適用法で認められる最大限の範囲まで制限されます。

「現状有姿」および「提供可能な範囲」の免責事項

本サービスは「現状有姿」および「提供可能な範囲」で、すべての欠陥および不具合を含み、いかなる種類の保証もなくあなたに提供されます。適用法の下で許可される最大限の範囲において、当社は、自己のため、および関連会社ならびにそれぞれのライセンサーおよびサービスプロバイダーのために、本サービスに関して、商品性、特定目的への適合性、権原、非侵害の黙示の保証、および取引過程、履行過程、使用または商慣習から生じる可能性のある保証を含む、明示的、黙示的、法定的、またはその他のすべての保証を明示的に否認します。上記を制限することなく、当社は、本サービスがあなたの要件を満たすこと、意図された結果を達成すること、他のソフトウェア、アプリケーション、システム、またはサービスと互換性があるかまたは動作すること、中断なく動作すること、性能または信頼性の基準を満たすこと、またはエラーがないこと、またはエラーもしくは欠陥が修正可能であるかまたは修正されることについて、いかなる保証または約束も提供せず、いかなる種類の表明も行いません。

上記を制限することなく、当社も当社のプロバイダーも、明示的または黙示的ないかなる種類の表明または保証も行いません。

- (i) 本サービスの運用または利用可能性、またはそこに含まれる情報、コンテンツ、および資料または製品について、
- (ii) 本サービスが中断されないかまたはエラーがないこと、
- (iii) 本サービスを通じて提供される情報またはコンテンツの正確性、信頼性、または通貨について、または
- (iv) 本サービス、そのサーバー、コンテンツ、または当社から送信されるかまたは当社を代表して送信される電子メールが、ウイルス、スクリプト、トロイの木馬、ワーム、マルウェア、タイムボム、またはその他の有害なコンポーネントから解放されていることについて。

一部の管轄区域では、特定の種類の保証の除外または消費者の適用される法定権利に対する制限を認めていないため、上記の除外および制限の一部またはすべてがあなたに適用されない場合があります。ただし、そのような場合、本セクションに規定される除外および制限は、適用法の下で執行可能な最大限の範囲で適用されるものとします。



準拠法

本規約および本サービスの利用に関しては、米国デラウェア州の法令が、抵触法の原則を除き、適用されるものとします。

また、本アプリケーションの利用には、あなたが居住する地域、州、または国のその他の法律や国際法が併せて適用される場合があります。

紛争解決

あなたが本サービスに関して懸念または紛争を有する場合、まずは当社に連絡し、非公式な方法での解決を試みることに同意します。正式な法的手続に進む前に、誠実な話し合いによる解決努力が求められます。

欧州連合 (EU) のユーザー向け

あなたが欧州連合の消費者である場合、あなたの居住国の強行法規 (mandatory provisions) が優先的に適用されます。本規約のいかなる条項も、そのような法令上の権利を制限するものではありません。

米国の法的遵守

あなたは以下の事項を表明し、保証します。

- (i) あなたが、米国政府による禁輸対象国または「テロ支援国」として指定された国に所在していないこと。
- (ii) あなたが、米国政府の禁止または制限対象者リストに掲載されていないこと。

分離可能性および権利放棄

分離可能性

本規約のいずれかの条項が無効または執行不能と判断された場合でも、当該条項は、法が許す最大限の範囲でその目的を達成するよう改変・解釈され、残りの条項は引き続き完全な効力を有するものとします。

権利放棄

本規約に基づく権利の不行使または義務履行の要求遅延は、その後の権利行使または義務履行要求を放棄するものとはみなされません。また、ある違反に対する放棄は、将来発生する他の違反に対する放棄を意味するものではありません。

翻訳の解釈

本規約は、当社があなたに提供する際に他の言語に翻訳されている場合があります。しかし、紛争や解釈上の疑義が生じた場合には、原文である英語版が優先して効力を有するものとします。

本規約の変更

当社は、独自の裁量により、いつでも本規約の全部または一部を改訂または置き換える権利を有します。改訂が「重要な変更 (material change) 」である場合、当社は、新しい規約の発効日の少なくとも30日前までに合理的な方法で通知を行うよう努めます。何が「重要な変更」に該当するかは、当社の専らの裁量により判断されるものとします。



cradle 社製品共通

ソフトウェア使用許諾契約書 ページ9/17



©クリプトン・フューチャー・メディア株式会社

改訂後にあなたが本サービスに引き続きアクセスまたは利用を行う場合、あなたは改訂後の規約に拘束されることに同意したものとみなされます。一方、改訂後の内容の全部または一部に同意しない場合は、本サービスおよびウェブサイトの利用を直ちに中止してください。

お問い合わせ

本規約に関するご質問がある場合は、以下の方法で当社までご連絡ください。

電子メールによるお問い合わせ先：support@cradle.app

クリプトン・フューチャー・メディア株式会社（以下「当社」）は、本製品の契約原文（以下「契約原文」）を日本語に翻訳したものである本契約について、翻訳の完全性を保証するものではありません。もし本契約と契約原文に相違があったときには、契約原文を優先するものとします。また、その様な相違によって損害が生じたとしても、当社は保障いたしません。契約原文および本契約は、変更することがあります。その場合当社は、本契約の最新版を当社WEBサイトにて公表するものとします。

本契約に関してご質問がある場合、当社 (Fax:011-222-0707 / Email: mpsales@crypton.co.jp) までお問い合わせください。

term of service

Last updated: September 29, 2021

Please read these terms and conditions carefully before using Our Service.

interpretation and definitions

interpretation

The words of which the initial letter is capitalized have meanings defined under the following conditions. The following definitions shall have the same meaning regardless of whether they appear in singular or in plural.

definitions

For the purposes of these Terms and Conditions:

- **Application** means the software program provided by the Company downloaded by You on any electronic device, named Cradle Hub
- **Application Store** means the digital distribution service operated and developed by Apple Inc. (Apple App Store) or Google Inc. (Google Play Store) in which the Application has been downloaded.
- **Affiliate** means an entity that controls, is controlled by or is under common control with a party, where “control” means ownership of 50% or more of the shares, equity interest or other securities entitled to vote for election of directors or other managing authority.
- **Account** means a unique account created for You to access our Service or parts of our Service.
- **Country** refers to: Delaware, United States
- **Company** (referred to as either “the Company”, “We”, “Us” or “Our” in this Agreement) refers to CradleApps, LLC, 18 Hook Mountain Rd, Suite 202, Pine Brook, NJ 07058.
- **Device** means any device that can access the Service such as a computer, a cellphone or a digital tablet.
- **Feedback** means feedback, innovations or suggestions sent by You regarding the attributes, performance or features of our Service.
- **Goods** refer to the items offered for sale on the Service.
- **Orders** mean a request by You to purchase Goods from Us.
- **Promotions** refer to contests, sweepstakes or other promotions offered through the Service.
- **Service** refers to the Application or the Website or both.
- **Terms and Conditions** (also referred as “Terms”) mean these Terms and Conditions that form the entire agreement between You and the Company regarding the use of the Service.
- **Third-party Social Media Service** means any services or content (including data, information, products or services) provided by a third-party that may be displayed, included or made available by the Service.
- **Website** refers to Cradle, accessible from <https://cradle.app>
- **You** means the individual accessing or using the Service, or the company, or other legal entity on behalf of which such individual is accessing or using the Service, as applicable.

acknowledgment

These are the Terms and Conditions governing the use of this Service and the agreement that operates between You and the Company. These Terms and Conditions set out the rights and obligations of all users regarding the use of the Service.

Your access to and use of the Service is conditioned on Your acceptance of and compliance with these Terms and Conditions. These Terms and Conditions apply to all visitors, users and others who access or use the Service.

By accessing or using the Service You agree to be bound by these Terms and Conditions. If You disagree with any part of these Terms and Conditions then You may not access the Service.

You represent that you are over the age of 18. The Company does not permit those under 18 to use the Service.

Your access to and use of the Service is also conditioned on Your acceptance of and compliance with the Privacy Policy of the Company. Our Privacy Policy describes Our policies and procedures on the collection, use and disclosure of Your personal information when You use the Application or the Website and tells You about Your privacy rights and how the law protects You. Please read Our Privacy Policy carefully before using Our Service.

placing orders for goods

By placing an Order for Goods through the Service, You warrant that You are legally capable of entering into binding contracts.

your information

If You wish to place an Order for Goods available on the Service, You may be asked to supply certain information relevant to Your Order including, without limitation, Your name, Your email, Your phone number, Your credit card number, the expiration date of Your credit card, Your billing address, and Your shipping information.

You represent and warrant that: (i) You have the legal right to use any credit or debit card(s) or other payment method(s) in connection with any Order; and that (ii) the information You supply to us is true, correct and complete.

By submitting such information, You grant us the right to provide the information to payment processing third parties for purposes of facilitating the completion of Your Order.

order cancellation

We reserve the right to refuse or cancel Your Order at any time for certain reasons including but not limited to:

- Goods availability
- Errors in the description or prices for Goods
- Errors in Your Order

We reserve the right to refuse or cancel Your Order if fraud or an unauthorized or illegal transaction is suspected.

your order cancellation rights

Any Goods you purchase can only be returned in accordance with these Terms and Conditions and Our Returns Policy.

Our Returns Policy forms a part of these Terms and Conditions. Please read our Returns Policy to learn more about your right to cancel Your Order.

In the event You order Goods by mistake, You must contact Us within 24 hours of the purchase by contacting support. Any request after the 24 hour deadline will not be considered. We reserve the right to deny any reimbursement from cancelled orders. If We choose, in Our sole discretion, to issue You a refund for a cancelled order, We will reimburse You within 30 business days from the day on which We receive notice of the cancellation.

availability, errors and inaccuracies

We are constantly updating Our offerings of Goods on the Service. The Goods available on Our Service may be mispriced, described inaccurately, or unavailable, and We may experience delays in updating information regarding our Goods on the Service and in Our advertising on other websites.

We cannot and do not guarantee the accuracy or completeness of any information, including prices, product images, specifications, availability, and services. We reserve the right to change or update information and to correct errors, inaccuracies, or omissions at any time without prior notice.

prices policy

The Company reserves the right to revise its prices at any time prior to accepting an Order.

The prices quoted may be revised by the Company subsequent to accepting an Order in the event of any occurrence affecting delivery caused by government action, variation in customs duties, increased shipping charges, higher foreign exchange costs and any other matter beyond the control of the Company. In that event, You will have the right to cancel Your Order.

payments

All Goods purchased are subject to a one-time payment. Payment can be made through various payment methods we have available, such as Visa, MasterCard, Affinity Card, American Express cards or online payment methods (PayPal, for example).

Payment cards (credit cards or debit cards) are subject to validation checks and authorization by Your card issuer. If we do not receive the required authorization, We will not be liable for any delay or non-delivery of Your Order.

return policy

software

Due to the nature of Our products (non-tangible digital goods), it is not possible to “return a product”. We, therefore, do not offer refunds or exchanges after purchase. All sales, including any promotional, discounted, and/or pre-orders are final and are therefore non-refundable or exchangeable.

If You are having any problem with Our product(s), a file, installation, or have any other questions, please contact support and We will do our best to resolve the issue.

If We are unable to solve Your issue and there is no possible way for You to utilize Our software(s), We may issue a refund at Our own discretion and only after all exhaustive measures have been taken by Our support and development teams (where applicable), AND only after You can successfully prove occurrence in repro case(s) where broken functionality. Please note that if You are having any problem with Our product(s), You should contact Us within ten (10) working days after Your purchase. Any claim after that time will not be considered for a refund request.

promotions

Any Promotions made available through the Service may be governed by rules that are separate from these Terms.

If You participate in any Promotions, please review the applicable rules as well as our Privacy policy. If the rules for a Promotion conflict with these Terms, the Promotion rules will apply.

mobile terms of service

Last updated: Oct. 16, 2025

The Cradle mobile message service (the "Service") is operated by Cradle ("Cradle", "we", or "us"). Your use of the Service constitutes your agreement to these terms and conditions ("Mobile Terms"). We may modify or cancel the Service or any of its features without notice. To the extent permitted by applicable law, we may also modify these Mobile Terms at any time and your continued use of the Service following the effective date of any such changes shall constitute your acceptance of such changes.

>By consenting to Cradle's SMS/text messaging service, you agree to receive recurring SMS/text messages from and on behalf of Cradle through your wireless provider to the mobile number you provided, even if your mobile number is registered on any state or federal Do Not Call list. Text messages may be sent using an automatic telephone dialing system or other technology. Promotional messages may include promotions, specials, and other marketing offers (e.g., cart reminders).

You understand that you do not have to sign up for this program in order to make any purchases, and your consent is not a condition of any purchase with Cradle. Your participation in this program is completely voluntary.

We do not charge for the Service, but you are responsible for all charges and fees associated with text messaging imposed by your wireless provider. Message frequency varies. Message and data rates may apply. Check your mobile plan and contact your wireless provider for details. You are solely responsible for all charges related to SMS/text messages, including charges from your wireless provider.

You may opt-out of the Service at any time. Text the single keyword command STOP to Cradle or click the unsubscribe link (where available) in any text message to cancel. You'll receive a one-time opt-out confirmation text message. No further messages will be sent to your mobile device, unless initiated by you. If you have subscribed to other Cradle mobile message programs and wish to cancel, except where applicable law requires otherwise, you will need to opt out separately from those programs by following the instructions provided in their respective mobile terms.

For Service support or assistance, text HELP to Cradle or email support@cradle.app.

We may change any short code or telephone number we use to operate the Service at any time and will notify you of these changes. You acknowledge that any messages, including any STOP or HELP requests, you send to a short code or telephone number we have changed may not be received and we will not be responsible for honoring requests made in such messages.

The wireless carriers supported by the Service are not liable for delayed or undelivered messages. You agree to provide us with a valid mobile number. If you get a new mobile number, you will need to sign up for the program with your new number.

To the extent permitted by applicable law, you agree that we will not be liable for failed, delayed, or misdirected delivery of any information sent through the Service, any errors in such information, and/or any action you may or may not take in reliance on the information or Service. We respect your right to privacy. To see how we collect and use your personal information, please see our Privacy Notice.

user accounts

When You create an account with Us, You must provide Us information that is accurate, complete, and current at all times. Failure to do so constitutes a breach of the Terms, which may result in immediate termination of Your account on Our Service.

You are responsible for safeguarding the password that You use to access the Service and for any activities or actions under Your password, whether Your password is with Our Service or a Third-Party Social Media Service.

You agree not to disclose Your password to any third party. You must notify Us immediately upon becoming aware of any breach of security or unauthorized use of Your account.

You may not use as a username the name of another person or entity or that is not lawfully available for use, a name or trademark that is subject to any rights of another person or entity other than You without appropriate authorization, or a name that is otherwise offensive, vulgar or obscene.

intellectual property

The Service and its original content (excluding Content provided by You or other users), features, and functionality are and will remain the exclusive property of the Company and its licensors.

The Service is protected by copyright, trademark, and other laws of both the Country and foreign countries.

Our trademarks and trade dress may not be used in connection with any product or service without the prior written consent of the Company.

your feedback to us

You assign all rights, title and interest in any Feedback You provide the Company. If for any reason such assignment is ineffective, You agree to grant the Company a non-exclusive, perpetual, irrevocable, royalty free, worldwide right and license to use, reproduce, disclose, sub-license, distribute, modify and exploit such Feedback without restriction.

third party software

VST is a trademark of Steinberg Media Technologies GmbH. AAX is a trademark of Avid Technology, inc. Audio Units is a trademark of Apple, inc.

links to other websites

Our Service may contain links to third-party web sites or services that are not owned or controlled by the Company.

The Company has no control over, and assumes no responsibility for, the content, privacy policies, or practices of any third party web sites or services. You further acknowledge and agree that the Company shall not be responsible or liable, directly or indirectly, for any damage or loss caused or alleged to be caused by or in connection with the use of or reliance on any such content, goods or services available on or through any such web sites or services.

We strongly advise You to read the terms and conditions and privacy policies of any third-party web sites or services that You visit.

termination

We may terminate or suspend Your Account immediately, without prior notice or liability, for any reason whatsoever, including without limitation if You breach these Terms and Conditions.

Upon termination, Your right to use the Service will cease immediately. If You wish to terminate Your Account, You may simply discontinue using the Service.

limitation of liability

Notwithstanding any damages that You might incur, the entire liability of the Company and any of its suppliers under any provision of this Terms and Your exclusive remedy for all of the foregoing shall be limited to the amount actually paid by You through the Service or 100 USD if You haven't purchased anything through the Service.

To the maximum extent permitted by applicable law, in no event shall the Company or its suppliers be liable for any special, incidental, indirect, or consequential damages whatsoever (including, but not limited to, damages for loss of profits, loss of data or other information, for business interruption, for personal injury, loss of privacy arising out of or in any way related to the use of or inability to use the Service, third-party software and/or third-party hardware used with the Service, or otherwise in connection with any provision of this Terms), even if the Company or any supplier has been advised of the possibility of such damages and even if the remedy fails of its essential purpose.

Some states do not allow the exclusion of implied warranties or limitation of liability for incidental or consequential damages, which means that some of the above limitations may not apply. In these states, each party's liability will be limited to the greatest extent permitted by law.

“as is” and “as available” disclaimer

The Service is provided to You “AS IS” and “AS AVAILABLE” and with all faults and defects without warranty of any kind. To the maximum extent permitted under applicable law, the Company, on its own behalf and on behalf of its Affiliates and its and their respective licensors and service providers, expressly disclaims all warranties, whether express, implied, statutory or otherwise, with respect to the Service, including all implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, title and non-infringement, and warranties that may arise out of course of dealing, course of performance, usage or trade practice. Without limitation to the foregoing, the Company provides no warranty or undertaking, and makes no representation of any kind that the Service will meet Your requirements, achieve any intended results, be compatible or work with any other software, applications, systems or services, operate without interruption, meet any performance or reliability standards or be error free or that any errors or defects can or will be corrected.

Without limiting the foregoing, neither the Company nor any of the company's provider makes any representation or warranty of any kind, express or implied: (i) as to the operation or availability of the Service, or the information, content, and materials or products included thereon; (ii) that the Service will be uninterrupted or error-free; (iii) as to the accuracy, reliability, or currency of any information or content provided through the Service; or (iv) that the Service, its servers, the content, or e-mails sent from or on behalf of the Company are free of viruses, scripts, trojan horses, worms, malware, timebombs or other harmful components.

Some jurisdictions do not allow the exclusion of certain types of warranties or limitations on applicable statutory rights of a consumer, so some or all of the above exclusions and limitations may not apply to You. But in such a case the exclusions and limitations set forth in this section shall be applied to the greatest extent enforceable under applicable law.

governing law

The laws of the Country, excluding its conflicts of law rules, shall govern this Terms and Your use of the Service. Your use of the Application may also be subject to other local, state, national, or international laws.

disputes resolution

If You have any concern or dispute about the Service, You agree to first try to resolve the dispute informally by contacting the Company.

for european union (eu) users

If You are a European Union consumer, you will benefit from any mandatory provisions of the law of the country in which you are resident in.

united states legal compliance

You represent and warrant that (i) You are not located in a country that is subject to the United States government embargo, or that has been designated by the United States government as a “terrorist supporting” country, and (ii) You are not listed on any United States government list of prohibited or restricted parties.

severability and waiver

severability

If any provision of these Terms is held to be unenforceable or invalid, such provision will be changed and interpreted to accomplish the objectives of such provision to the greatest extent possible under applicable law and the remaining provisions will continue in full force and effect.

waiver

Except as provided herein, the failure to exercise a right or to require performance of an obligation under this Terms shall not effect a party’s ability to exercise such right or require such performance at any time thereafter nor shall be the waiver of a breach constitute a waiver of any subsequent breach.

translation interpretation

These Terms and Conditions may have been translated if We have made them available to You on our Service. You agree that the original English text shall prevail in the case of a dispute.

changes to these terms and conditions

We reserve the right, at Our sole discretion, to modify or replace these Terms at any time. If a revision is material We will make reasonable efforts to provide at least 30 days’ notice prior to any new terms taking effect. What constitutes a material change will be determined at Our sole discretion.

By continuing to access or use Our Service after those revisions become effective, You agree to be bound by the revised terms. If You do not agree to the new terms, in whole or in part, please stop using the website and the Service.



cradle 社製品共通

ソフトウェア使用許諾契約書 ページ17/17



©クリプトン・フューチャー・メディア株式会社

contact us

If you have any questions about these Terms and Conditions, You can contact us:

- By email: support@cradle.app